

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltung

Für alle Verträge und erteilten Aufträge, die Beschaffung und Lieferung von Tickets betreffen, gelten im Verhältnis zu ticket-and-more ausschließlich die nachfolgenden Geschäftsbedingungen.

Sollten einzelne Bestandteile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein so hat dies keine Auswirkungen auf die wirksamen Bestandteile sowie die Gültigkeit eines bereits abgeschlossenen Vertrages.

## 2. Haftungsausschluss

Für die Richtigkeit der Angaben auf [www.ticket-and-more.com](http://www.ticket-and-more.com) kann ticket-and-more keine Gewähr übernehmen. Der Käufer ist verpflichtet, sich über den genauen Termin der Veranstaltung bzw. über eventuelle Veranstaltungsausfälle oder Verlegungen in der Tagespresse oder im Internet oder einem sonstigen Medium zu informieren. Für die Verlegung bzw. den Ausfall einer Veranstaltung kann ticket-and-more nicht haftbar gemacht werden.

## 3. Vertrag

Ein Angebot zum Vertragsabschluß geht vom Kunden aus, sobald dieser den Bestellbutton am Ende der Bestellung anklickt. Voraussetzung für die Bestellung stellt jedoch die Kenntnisnahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen dar. Sollten die vom Kunden bestellten Karten nicht mehr in ausreichender Anzahl verfügbar sein, behält sich ticket-and-more vor, den Kunden zeitnah darüber zu informieren und eine Teillieferung zu leisten. Falls keine Verfügbarkeit mehr gewährleistet ist, wird ticket-and-more den Kunden ebenfalls zeitnah informieren und die vom Kunden eventuell bereits erbrachten Zahlungen erstatten.

## 4. Preisbestandteile und Zahlungsmodalitäten

Der angegebene Kundenendpreis ist sofort nach Bestellung durch den Kunden ohne Abzug fällig. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Veranstalters. Die angegebenen Preise können vom aufgedruckten Kartenpreis abweichen und verstehen sich inkl. aller Gebühren und der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer zuzüglich der Versandkosten.

## 5. Rückgabe und Widerrufsrecht

Bestellungen von Eintrittskarten unterliegen nicht dem §312 b Absatz 3 Nr. 6 BGB. D.h., es besteht für den Kunden kein Recht auf Widerruf bzw. Rückgabe der bestellten Karten. Bestellungen sind folglich bindend. Der Rechnungsendbetrag muss somit in jedem Fall entrichtet werden.

Falls eine Veranstaltung verschoben bzw. abgesagt wird, bestehen für den Kunden nur Ansprüche gegenüber dem jeweiligen Veranstalter. Ansprüche des Kunden richten sich dann nach den allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters. In der Regel wird ticket-and-more die Abwicklung der Erstattung im Auftrag des Veranstalters durchführen. Die Erstattung kann jedoch nur auf den Nettokartenpreis erfolgen und bezieht sich nicht die erhobenen Gebühren sowie auf die Versandkosten.

Bei sonstigen Waren wie z. B. Fanartikel ist der Besteller berechtigt, durch schriftlichen Widerruf (auch per Mail möglich) oder durch Rücksendung der Ware innerhalb von zwei Wochen vom Kaufvertrag zurück zutreten. Die Frist beginnt ab dem Erhalt der Ware.

## 6. Versand und Lieferung

Der Versand erfolgt an die im Bestellformular eingegebene Adresse. Teillieferungen sind nach Voranzeige von ticket-and-more jeder Zeit zulässig. Das Risiko des Verlustes der Lieferung auf dem Postweg geht nach der ordnungsgemäßen Einlieferung beim Transporteur auf den Besteller über. Angaben bezüglich der Lieferzeit sind unverbindlich

und somit nicht bindend. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von ticket-and-more.

**-Mangelhafte Lieferung-**

Sollte es sich bei der von ticket-and-more versendeten Ware um eine mangelhafte Lieferung handeln, ist der Kunde berechtigt, schriftlich den Mangel zu rügen. Die Rüge muss spätestens sieben Tage nach Erhalt schriftlich bei ticket-and-more, Belfortstr. 9a, 68199 Mannheim oder per E-Mail (service@ticket-and-more.com) eingehen. Es gilt hier das Datum des Poststempels bzw. die Übertragungszeit der E-Mail. Des Weiteren ist die Ware unverzüglich an ticket-and-more zurück zu senden. Nach Eingang des berechtigten Schreibens durch den Kunden und der falschgelieferten Ware wird ticket-and-more die bestellte Ware ausliefern. Sollte die Rüge nicht oder nicht fristgerecht eingehen, gilt die Falschsendung als angenommen und wird Vertragsbestandteil. Ausfall oder Verlegung der Veranstaltung stellen keine mangelhafte Lieferung dar.

### **7.Schadensersatz**

ticket-and-more haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit von ticket-and-more oder eines seiner Vertreter oder Erfüllungsgehilfen nach der gesetzlichen Bestimmung. Bei schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet ticket-and-more nach dem Produkthaftungsgesetz. Die Schadensersatzhaftung ist auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt, soweit ticket-and-more keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird. Im Übrigen ist die Schadensersatzhaftung ausgeschlossen.

Das Recht des Kunden, sich wegen einer nicht vom Veranstalter oder ticket-and-more zu vertretenden Pflichtverletzung vom Vertrag zu lösen, ist ausgeschlossen.

Für den Ausfall, Terminänderungen oder ähnliches (z. B. Änderung des Veranstaltungsortes) der verkauften Tickets haftet ticket-and-more nicht.

### **8.Datenschutz und Datenverarbeitung**

ticket-and-more verwendet Ihre Daten unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Ihre Daten werden in dem für die Begründung, Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Umfang in automatisierten Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, es sei denn, dies ist zur Auftragserfüllung erforderlich.

### **9.Schlussbestimmungen**

ticket-and-more behält sich vor, jederzeit und ohne Angabe von Gründen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Ein eventuelles Unwirksamsein oder -werden von einzelnen Punkten dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt nicht die verbleibenden Punkte oder die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen.

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Mannheim. Der Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Kaufleuten und Personen, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, ist Mannheim.

Stand 01.09.2006